**TEMA 1: SISTEMAS DE GESTIÓN**

**OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE**

Al finalizar la revisión del Tema 1, el alumno deberá estar capacitado para abordar los siguientes conceptos:

* Comprender el significado y alcance del concepto Sistema de gestión.
* Comprender el significado y alcance de las siguientes definiciones estratégicas: Visión, Misión, Política.
* Sistema de gestión de la calidad: Determinar la Norma ISO de aplicación y comprender la estructura de la Norma.
* Sistema de gestión de la calidad: Determinar la Norma ISO de aplicación y comprender la estructura de la Norma.
* Sistema de gestión de seguridad y salud: Determinar la Norma ISO de aplicación y comprender la estructura de la Norma.
* Comprender el significado y alcance de un Sistema Integrado de Gestión. Describir las ventajas de la integración de sistemas.
* Comprender el significado y alcance del concepto Proceso.
* Comprender el significado y alcance del concepto Certificación de una Norma. Identificar organismos de certificación validados.
* Identificar los Requisitos legales en Argentina en cuanto a principales normas de Seguridad, Medio Ambiente y Calidad. Saber acceder a principales fuentes de información y actualización.

**BIBLIOGRAFÍA LECTURA OBLIGATORIA**

* Sistemas Integrados de Gestión
* Marco Normativo Seguridad Argentina
* Marco Normativo Medio Ambiente Argentina
* Marco Normativo Calidad Argentina
* Calidad. Enfoque ISO 9000 (Badía Jiménez): La certificación (pág. 38-41). Entidades de certificación acreditadas (pág. 70-75)